

PRESSEINFORMATION

Wien, 13. April 2022

Verband österreichischer Banken und Bankiers:

Austrian Banks take action to support Ukrainian refugees

Austrian banks have worked side by side with the Austrian supervisors (the Financial Markets Authority) on solutions for better accessibility to payments accounts for Ukrainian refugees. Thanks to the close cooperation banks could provide their support for refugees coming from Ukraine swiftly. Taking particular account of the humanitarian situation and the urgent need for access to basic accounts for persons seeking protection the Financial Markets Authority informed banks which documents can be considered as sufficient to establish the customer's identity for the opening of a basic account or a payment account by Ukrainian refugees.

To help them accessing financial services banks offer accounts for special condition for refugees (eg for free for a year) and several banks have waived transfer fees to Ukraine to help sending money or enable them the exchange of Ukrainian cash.

In order to be able to make donations, banks provide on their homepage information for donors and cooperate with dedicated charitable organisations themselves and help and support them to raise funds and organise donations.

It goes without saying that we unreservedly support the sanctions imposed against Russia and our banks apply these consistently.

The Austrian Bankers Association and its members are concerned by the invasion in Ukraine and its consequences for the Ukrainian people, who are severely affected by the conflict. We express our deep sympathy and solidarity and are ready to provide quick and easy help to the Ukrainian population and refugees.

Österreichische Banken setzen Unterstützungsmaßnahmen für ukrainische Flüchtlinge

Die österreichischen Banken haben gemeinsam mit der österreichischen Finanzmarktaufsicht Lösungen für einen besseren Zugang zu Zahlungskonten für ukrainische Flüchtlinge erarbeitet. Dank der engen Zusammenarbeit konnten die Banken ihre Unterstützung für Flüchtlinge aus der Ukraine rasch bereitstellen. Unter besonderer Berücksichtigung der humanitären Situation und der dringenden Notwendigkeit der Einrichtung von Basiskonten für Schutzsuchende informierte die Finanzmarktaufsicht die Banken darüber, welche Dokumente zur Feststellung der Identität des Kunden für die Eröffnung eines Basiskontos oder eines Zahlungskontos durch ukrainische Flüchtlinge als ausreichend angesehen werden können.

Um ukrainischen Flüchtlingen den Zugang zu Finanzdienstleistungen zusätzlich zu erleichtern, bieten Banken Konten zu Sonderkonditionen für Flüchtlinge an (z.B. ein Jahr lang ein kostenloses Konto) und mehrere Banken verzichten auf Überweisungsgebühren für Transaktionen in die Ukraine oder ermöglichen den Umtausch von ukrainischem Bargeld.

Banken stellen auf ihrer Homepage Informationen für Spender zur Verfügung, um Spenden zu ermöglichen, arbeiten selbst mit anerkannten Spendenorganisationen zusammen und helfen und unterstützen bei der Organisation von Spenden.

Selbstverständlich unterstützen wir als Bankenverband die gegen Russland verhängten Sanktionen vorbehaltlos und unsere Banken setzen diese konsequent um.

Der Österreichische Bankenverband und seine Mitglieder sind betroffen vom Einmarsch in der Ukraine und den Folgen für das ukrainische Volk. Wir drücken unser tiefes Mitgefühl und unsere Solidarität aus und sind bereit, der ukrainischen Bevölkerung und den Flüchtlingen rasch und unkompliziert zu helfen.